



Sugerencias para las Clínicas Ortoprotésicas que Deben Permanecer Abiertas Durante la Pandemia COVID-19

Documento de Trabajo

6 de abril, 2020



Este documento titulado "Sugerencias para Clínicas Ortoprotésicas que Deban Permanecer Abiertas Durante la Pandemia de COVID-19", es un documento de trabajo que proporciona orientación para personas y organizaciones que brinden servicios protésicos y ortésicos y que puedan continuar atendiendo a las personas que requieren dispositivos de asistencia durante la pandemia de COVID-19.

Este documento de relevancia mundial proporciona información que puede ser de utilidad para todos los profesionales y administradores, pero no incluye orientación de las autoridades sanitarias locales o regionales y los gobiernos. Considere la información de este documento en el contexto de su situación local o regional.

Como documento de trabajo, se ofrecen sugerencias, recomendaciones o enlaces relevantes de otras informaciones. ISPO publicará actualizaciones a medida que la información nueva o revisada esté disponible. Por favor envíe a ISPO sus comentarios vía correo electrónico escribiendo a headoffice@ispoint.org o comuníquese con ISPO a través de otros medios detallados al final de esta página.

La pandemia de COVID-19 ha impuesto una enorme tensión a los servicios de salud y a los profesionales de tecnología asistida. Apreciamos sus esfuerzos para que, de manera segura, usted continúe ayudando a las personas necesitadas durante este tiempo.



Sugerencias para las Clínicas Ortoprotésicas que Deben Permanecer Abiertas Durante la Pandemia COVID-19

El ambiente de trabajo en protésica/ortésica representa una mezcla única de: atención médica, ingeniería e implementación técnica. Esto genera riesgos para el personal protésico, ortésico y sus clientes los cuales pueden ser difíciles de mitigar.

La única forma de prevenir la propagación del virus del covid-19, es **evitar todo contacto** a través del aislamiento. Sin embargo, dentro de los equipos de atención médica, el distanciamiento completo puede no ser posible. Por ello, el personal debe utilizar las estrategias para minimizar su exposición, que incluye, entre otras cosas, el minimizar el número, la intensidad y la duración de contacto con personas y dispositivos.

Las sugerencias en este documento se proporcionan en ausencia de pautas establecidas y basadas en evidencia. Por lo tanto, la información refleja los consejos y aportes de la experiencia clínica durante este y otros brotes de enfermedades. Este documento debe considerarse como una lista de elementos de acción para ser agregados a las instrucciones locales, nacionales e internacionales y no sustituyen protocolos ya establecidos.

Para aquellos sin directriz o instrucciones específicas en su entorno, se ofrece una lista de fuentes al final de este documento, que incluye entre otros, los consejos de la Organización Mundial de la Salud ([WHO-Epidemia Coronavirus-Enfermedad \(COVID-19\) - Protéjase usted mismo](#)) y las recomendaciones de autoridades sobre las medidas de prevención.

Todos los empleados, los clientes y los asistentes o cuidadores de pacientes, deben reducir al mínimo la concurrencia a las instalaciones protésicas / ortésicas. El edificio de la clínica debe permanecer cerrado los días en que no se programen las visitas indiscutiblemente necesarias de los clientes. Las consultas por videoconferencia (telerehabilitación, conferencias de escritorio como Skype, FaceTime, WhatsApp) se pueden considerar para evaluar situaciones de clientes u otras consultas que quizás no requieran el trabajo directo práctico o técnico.

Las personas con síntomas de COVID-19 o con diagnóstico confirmado, deben quedarse en casa. Aún aquellos con una cita ortésico/protésica "indispensable", deben esperar cuando existe la posibilidad de transmisión de virus.

Las siguientes sugerencias son una sumatoria de prácticas que pueden ayudar a minimizar el riesgo de contagio durante la pandemia de COVID-19.

Antes de empezar

Todos los profesionales de la salud deben implementar los estándares de precauciones de la OMS ([OMS Precauciones en el Cuidado de la Salud](#)) cuando estén tratando con clientes o realizando tareas que incluyan ajustes, reparaciones o revisiones de los dispositivos de asistencia. Durante circunstancias extraordinarias como la pandemia de COVID-19 y otros brotes de enfermedades infecciosas, todo el personal debe implementar mejoradas medidas de protección para ellos mismos, para los clientes que atienden y para la comunidad en general.

El personal debe implementar precauciones basadas en la transmisión ([CDC Transmisión - Precauciones Básicas](#)) para reducir el riesgo. La OMS indica que con respecto al COVID-19 [el contacto y la pequeña gota son los principales modos de transmisión](#). Todo el personal debe revisar y seguir los procedimientos de higiene y de uso de equipos de protección personal, incluidos, entre otros, el lavado de manos, las máscaras ([lavado de manos, máscaras](#)) y la [secuencia para ponerse el equipo de protección personal relevante](#).

Prepare todas las estaciones de trabajo como se describe en este documento. Minimice el tiempo en las áreas de espera pidiéndole a los clientes que llamen a su llegada y antes de entrar al edificio (por ejemplo, que esperen en el automóvil hasta que llegue el momento de ser atendidos). También se puede rociar alguna solución de lejía sobre alfombras o tapetes para reducir los contaminantes en el calzado.



Personal administrativo

- Asegúrese de que cualquier persona que ingrese al edificio siga los protocolos
 - Los procesos de control de transmisión solo funcionan si todos siguen los procesos
 - Enfatique que los empleados no deben ir a trabajar si tienen síntomas como fiebre, tos, dificultad para respirar y/o diarrea

- Llame a cada cliente antes de la visita programada
 - Posponga las citas no indispensables
 - Cancele la cita si el cliente o la persona que le cuida tiene síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar
 - Si el cliente es "vulnerable" (mayor de 60 años, inmunodeprimido, comorbilidad como la diabetes, hipertensión, enfermedad cardíaca, insuficiencia renal, etc.), consulte si un amigo o familiar puede llevar el dispositivo ortopédico al centro cuando solo requiera de una reparación

- Si la persona debe visitar el centro ortopédico-protésico, instrúyale con anticipación para así minimizar la exposición y el tiempo en el consultorio
 - De ser posible, los clientes deben venir solos a la clínica o limitar los acompañantes a una persona
 - Indíquelo al cliente que desinfecte sus dispositivos de asistencia antes de asistir a la cita
 - Indíquelo que no llegue temprano para minimizar el tiempo en el edificio
 - Utilice el equipo de protección personal adecuado según el riesgo
 - Lávese las manos con frecuencia y/o utilice desinfectante para manos
 - No ofrezca un apretón de manos (saludo)
 - No intercambie largas bromas o historias. Limite el tiempo que permanezcan juntos a las conversaciones esenciales sobre el servicio ortopédico-protésico

- Planificando para los clientes: **antes y después** de cada contacto con el cliente
 - Asegúrese de que todos los asientos estén separados por 2 metros (7 pies)
 - Desinfecte todas las superficies en el vestíbulo, en la sala de espera, las sillas, el escritorio de recepción, el cubículo de evaluación, baños, etc.
 - Desinfecte todos los pomos de las puertas, grifos, inodoros, pasamanos/manubrios, escritorios, etc., después de cada uso.
 - Todo el personal debe lavarse o desinfectarse las manos antes y después de cualquier contacto con el cliente (lavar con jabón durante aproximadamente 20 segundos)
 - Guarde/retire de las salas de espera y áreas de tratamiento, todos los artículos que no sean indispensables (por ejemplo, juguetes, revistas, etc.)

- Al entrar al edificio
 - Pregunte nuevamente si el cliente tiene síntomas
 - Proporcione a los clientes sintomáticos una máscara para cubrirse la boca y la nariz. Provéales las instrucciones para el correcto procedimiento de colocación.
 - Solicite al cliente sintomático que espere afuera si realmente necesita ser visto; de lo contrario, refiéralo a un proveedor de atención primaria
 - Solicite que todos se laven/desinfecten las manos
 - Ofrezca productos de limpieza para desinfectar dispositivos, sillas de ruedas, muletas
 - Evite que los visitantes utilicen el mismo portapapeles o que firmen con el mismo bolígrafo, etc., de lo contrario, desinfecte los artículos después de cada uso
 - Intente minimizar el tiempo de espera
 - Procure llevar a los clientes directamente a la sala de tratamiento

- Siga los mismos procedimientos para desinfectar los pomos de las puertas, pasamanos/manijas, sillas, etc. después de cada una de las visitas de los clientes



Trabajando en el entorno técnico protésico/ortésico

- De ser posible, los dispositivos de asistencia deben limpiarse antes de entregarlos a otro personal o llevarlos a una nueva área del edificio
- Mantenga el distanciamiento social dentro del área técnica (2 metros (7 pies) de distancia)
- Utilice bata de laboratorio o delantal limpio sobre su propia ropa. Lo ideal sería utilizar una bata impermeable desechable
 - Quítese la bata de laboratorio u otro equipo de protección personal antes de comer, de usar el baño, al salir del laboratorio, etc.
 - Después de cada día de uso, lave la prenda de vestir con agua y jabón
- Antes de participar en cualquier proyecto o reparación
 - Establezca un espacio de trabajo que limite el contacto con otras personas, herramientas y que tenga superficies fáciles de limpiar
 - Bancos de trabajo con una superficie no porosa, alejados del flujo de tráfico (es decir, que el resto del personal no necesite pasar por esta área de manera constante)
 - Para evitar la contaminación, retire herramientas, equipos, materiales/componentes que sean innecesarios o que estén almacenados en el banco de trabajo
 - Seleccione un conjunto de herramientas comúnmente utilizadas y que sean fáciles de limpiar. Asígnelas al espacio de trabajo y límpielas después de cada uso
 - Herramientas que estén en buen estado de funcionamiento y sin mangos porosos (es decir, evite mangos de madera o mangos deshilachados)
 - Organice el espacio de trabajo de tal manera que dos dispositivos o proyectos no estén en contacto directo
 - Siempre que sea posible, los materiales y componentes necesarios para las reparaciones o ajustes deben identificarse y prepararse con anticipación
 - Si se llegara a necesitar materiales o equipos adicionales, el apoyo de un segundo miembro del equipo que no esté en contacto con el dispositivo puede ser necesario para obtener lo que se requiera y evitar la contaminación cruzada del inventario existente y otros suministros
 - Los dispositivos de asistencia con superficies irregulares pueden requerir que el desinfectante sea rociado además de limpiarlos
 - Los materiales blandos y porosos son más difíciles de limpiar de manera efectiva, por ello, se debe tener especial cuidado al realizar las reparaciones para minimizar el contacto incluso después de que se haya limpiado el dispositivo.
 - Todo el personal debe lavarse las manos (con jabón durante aproximadamente 20 segundos), desinfectar las superficies de trabajo y las herramientas y luego, repetir el lavado de manos después de completar cada tarea
 - Utilice un nuevo par de guantes desechables con cada proyecto
 - Tan pronto tenga contacto con el/los dispositivos, límpielos a fondo y lo más rápido posible
 - Después de limpiar el dispositivo, lávese nuevamente las manos
- Cuando trabaje en reparaciones o ajustes
 - Asegúrese de que el dispositivo se haya limpiado correctamente antes de comenzar cualquier trabajo
 - Las salas de máquinas, los sistemas de vacío y las herramientas eléctricas son difíciles de limpiar. Sin embargo, estos artículos deben limpiarse lo mejor posible para minimizar la contaminación de estas áreas/herramientas
 - Si es posible, dedique 1 fresadora con 1 juego de cabezales de fresadoras y conos de lijar/pulir para trabajar en los dispositivos con los que usted tenga contacto
 - Desinfecte las herramientas manuales antes de usarlas en cualquier proyecto



- Procure tocar el dispositivo solo con las manos (es decir, evite el contacto con todo el brazo o el cuerpo cuando busca crear un brazo de palanca, etc.)
- Después de utilizar o manipular cualquier herramienta, manténgala alejada de otros hasta que se complete el trabajo y se limpie el dispositivo
- Cuando el dispositivo de asistencia haya sido entregado y esté fuera de su laboratorio
 - Lávese las manos
 - Desinfecte las superficies de trabajo y todas las herramientas utilizadas
 - Lávese las manos nuevamente
 - Repita este procedimiento durante todo el día
- Tenga en cuenta que estas recomendaciones son para cuando trate pacientes de bajo riesgo. Los pacientes de alto riesgo o infecciosos necesitan precauciones adicionales ya que el uso de equipos como la fresadora o una lijadora de tambor, podrían esparcir el virus en el medio ambiente

Trabajando en el entorno clínico

- Procure reducir el número y la complejidad de las citas con los clientes hasta que la pandemia termine
 - Posponga las citas que no sean absolutamente necesarias
 - Minimice el tiempo de interacción con aquellos clientes que se presentan con necesidades esenciales
- Mantenga una excelente higiene de manos.
 - Lávese las manos antes y después de la visita de cada cliente
- Durante la visita de sus clientes
 - No dar la mano o abrazar
 - Minimice conversaciones de largas historias de temporada, aun manteniendo una distancia "segura"
 - Utilice guantes cuando esté en contacto con el cliente o su dispositivo
 - Maneje los dispositivos con cuidado y de ser posible, solo use las manos para este contacto, (es decir, no use su cuerpo para crear alguna palanca o para apoyar el dispositivo)
- Al ajustar un dispositivo
 - Utilice, según disponibilidad, bolígrafos, cintas métricas y otras herramientas de un solo uso
 - Desinfecte todos los artículos que no sean de un solo uso (es decir, bolígrafos, herramientas, dispositivos de medición) antes y después de usarlos
- Cuando trabaje en un dispositivo
 - Siga todos los protocolos descritos anteriormente en la sección técnica
 - Lávese las manos antes y después de limpiar un dispositivo
 - Confirme que los asistentes, técnicos y cualquier otro personal haga lo mismo, incluso si la participación en la cita o reparación es mínima
- Antes de regresar a la sala de tratamiento
 - Verifique que el dispositivo esté completamente desinfectado
 - Lávese las manos nuevamente
 - Recuerde mantener su distancia física, la visita corta, lavarse las manos y desinfectar la sala de examen después de cada visita

Desinfección y limpieza

- La Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos publica una lista de desinfectantes que puede ser útil para identificar suministros de limpieza apropiados para instalaciones que permanecen abiertas ([EPA – Uso de Desinfectantes para Combatir SARS-CoV-2](#))



- Si los paquetes de toallitas desinfectantes de un solo uso no se encuentran disponibles, sustitúyalas con una solución de lejía al 10%
- Aplique la solución a un paño, limpie bien todas las superficies y deséchelo después de **UN** uso
- Permita que todas las superficies se sequen por completo antes de que el cliente tenga contacto con estas
- El desinfectante para manos debe contener al menos 60% de alcohol isopropílico. Usted también puede hacer su propio desinfectante ([¿Cómo Hacer su Propio Desinfectante de Manos?](#))

Enlaces de Interés

- [Asociación Americana de Ortésica y Protésica - COVID-19 Respuesta y Recursos](#)
- [Asociación Australiana de Ortésica y Protésica - ¿Qué significa esto para los ortesistas-protésistas?](#)
- [Disasterready.org - Coronavirus \(COVID-19\) Recursos de Aprendizaje](#)
- [Grupo Internacional de Trabajo en el Pie Diabético \(IWGDF\) – COVID-19 y la Enfermedad del Pie Diabético](#)
- [Asociación Americana de Salud y Discapacidad-Recursos para personas con discapacidad en COVID-19](#)
- [Diseños beneficiosos: usuarios de sillas de ruedas y tecnología de asistencia](#)
- [Foro Internacional de Rehabilitación – Rehabilitación Hospitalaria de Cuidados Agudos para COVID-19](#)
- Un video preliminar sobre COVID-19 con recomendaciones para personas con discapacidades
 - Video original en portugués, con descripción de audio y versiones con subtítulos en inglés y español. La interpretación del lenguaje de señas es para el lenguaje de señas brasileño.
 - **Portugués:** [Original en portugués con audio-descripción](#)
 - **Subtítulos en Inglés:** [Un video preliminar sobre COVID-19 con recomendaciones para Personas con Discapacidades](#)
 - **Subtítulos en español:** [Un video preliminar sobre COVID-19 con recomendaciones para Personas con Discapacidades](#)
- [Orthopadie Technik -Aktuelle informationen zum thema COVID-19](#)
- Red de Educadores de Ortésica y Protésica (de América)
 - [ABRIR recursos - COVID-19](#)
- [Foro de Discapacidad del Pacífico COVID-19 - Actualización de la Directriz del Enfoque Basado en los Derechos Humanos](#)
- [Declaración del Presidente y Miembros del Comité Ejecutivo Nacional de la Sociedad Británica de Gerontología en COVID-19](#)
- [Hacia una Respuesta COVID19 con Discapacidad Incluida: 10 Recomendaciones de la Alianza Internacional de Discapacidad](#)